UGONG HEALTH and TB DOTS CENTER
PhilHealth Accredited

LOKASYON: Ground floor, Ugong Barangay Hall, F.Legaspi Street, Barangay Ugong, Pasig City

Ang Ugong Health Center ay isang pasilidad sa ilalim ng Pamahalaang Lokal ng Pasig at ng Department of Health. Nagbibigay ito ng kumpletong serbisyong pangkalusugan para maiwasan at malunasan ang mga karamdaman at kondisyon ng mga residente ng komunidad.

MGA LIBRENG SERBISYONG HATID :

- Konsultasyong medikal at serbisyong dental
- Mga gamot para sa kaukulang karamdaman
- Bakuna para sa mga sanggol at mga bata
- Pangangalaga para sa mga buntis at referral para sa ligtas na panganganak
- Family Planning
- Pagsusuri ng plema at Tutok Gamutan laban sa Tuberkulosis at Drug Resistant TB (TB DOTS at iDOTS)
- Pagpapayo tungkol sa pagpapasuso at Newborn Screening, pagpapakain sa sanggol
- Referral sa City Health Department Laboratory, X-ray at Ultrasound kung kinakailangan
- Maintenance medicine para sa mga pasyenteng may hypertension at diabetes
- Pagpapayo sa wastong nutrisyon
- Pangangalaga ng kalusugan ng mga kabataan at kababaihan (child, adolescent and woman friendly facility)
- Primary Care Benefit Package 1 para sa mga miyembro ng Philhealth at 4Ps

MGA KLIYENTE:

- Mga residente ng Barangay Ugong o karatig barangay na may kaukulang referral
- Binibigyan ng prayoridad sa serbisyo ang mga senior citizens, buntis, mga may kapansanan at mga pasyenteng nangangailangan ng agarang pansin

HIHINGING KAILANGAN :

- Wala para sa mga pangkalahatang serbisyo
- Reseta ng attending physician mula sa hospital, o ibang klinika para sa libreng gamot kung hindi nagpa check-up sa Ugong Health Center

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

SERBISYO	**ORAS**	**Lunes**	**Martes**	**Miyerkules**	**Huwebes**	**Biyernes**
Serbisyong Medikal	8:00am-12:00pm	-Konsultasyon Medikal (lahat ng edad) -Oral Health Triaging o Pag Screen sa mga nais mag pa Bunot ng Ngipin (lahat ng edad)	-Konsultasyon Medikal (lahat ng edad) -Araw ng BUNOT at Oral Examination (lahat ng edad)	-Araw ng Bakuna ng mga Sanggol -Post-Partum Care -Family Planning Services	-Konsultasyon Medikal (lahat ng edad) - Araw ng BUNOT at Oral Examination (lahat ng edad)	-Araw ng konsultasyon ng mga Buntis o Pre-Natal Check-up -Oral Examination ng mga Buntis
	01:00pm-5:00pm	-Tutok Gamutan/ TB-DOTS -Family Planning Services -Primary Eye Care - Nutrition Services & Counselling - Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records at Multi-Programme Local Mapping Tool (**MuPLoMT**)	-Tutok Gamutan/ TB-DOTS - Bigayan ng maintenance na gamot sa high blood, diabetes -Family Planning Services -Primary Eye Care -Nutrition Services & Counselling - Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records at Multi-Programme Local Mapping Tool (**MuPLoMT**)	-Tutok Gamutan/ TB-DOTS -Family Planning Services -Primary Eye Care -Nutrition Services & Counselling - Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records at Multi-Programme Local Mapping Tool (**MuPLoMT**)	-Tutok Gamutan/ TB-DOTS - Bigayan ng maintenance na gamot sa high blood, diabetes -Family Planning Services -Primary Eye Care -Nutrition Services & Counselling - Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records at Multi-Programme Local Mapping Tool (**MuPLoMT**)	-Tutok Gamutan/ TB-DOTS - Bigayan ng maintenance na gamot sa high blood, diabetes -Family Planning Services -Primary Eye Care -Nutrition Services & Counselling - Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records at Multi-Programme Local Mapping Tool (**MuPLoMT**)
Serbisyong Dental	8:00am-5:00pm	-Oral Health Triaging o Pag Screen sa mga nais mag pa Bunot ng Ngipin (lahat ng edad)	-Oral Health Triaging o Pag Screen sa mga nais mag pa Bunot ng Ngipin (lahat ng edad)	-Application ng Fluoride Varnish sa tumubong ngipin (Edad 0-5 taong gulang) - Oral Health	-Oral Health Triaging o Pag Screen sa mga nais mag pa Bunot ng Ngipin (lahat ng edad)	-Konsultasyon dental ng buntis --Oral Health Triaging o Pag Screen sa mga nais mag pa

			- Bunot ng ngipin/konsultasyon dental (lahat ng edad)	Triaging o Pag Screen sa mga nais mag pa Bunot ng Ngipin (lahat ng edad)	- Bunot ng ngipin/konsultasyon dental (lahat ng edad) - Konsultasyon dental para sa mga estudyante ng Pre-school, Elementarya at High School	Bunot ng Ngipin (lahat ng edad)
	01:00pm-5:00pm	Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records	Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records	Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records	Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records	Pag gawa ng Record ng pasyente at encoding sa Electronic Medical Records

KABAYARAN :

- Libre ang lahat ng mga serbisyong nabanggit

PAANO MAKAKUKUHA NG SERBISYO?

KLIYENTE	UGONG HEALTH CENTER STAFF	RESPONSABLENG TAUHAN	LOKASYON
1. Lumapit, sabihin ang nais na serbisyo at ibigay ang family number kung konsultasyon, kukuha ng gamot, prenatal o bakuna	• Ayusin ang pila at bigyan ng prayoridad ang mga higit na nakatatanda, buntis, may kapansanan o mga pasyenteng nangangailangan ng agarang lunas • Kunin ang pangalan ng pasyente • Bigyan ang pasyente ng lugar na mapaghihintayan	• Pasig City Health Aides	• Admission Area, Ground Floor ng Barangay Hall
2. Hintaying matawag para sa triage (initial assessment) bago magpapakonsulta	• Pagkuha ng timbang, height, blood pressure, temperature, pulse rate, respiratory rate, risk assessment, body mass index • Assessment o pag banggit ng mga Kalagayang pangkalusugan na nais ipakonsulta	• Pasig City Health Aide • Nutrition Scholar: Beata Chona V. Ramos • Nurse o ng Barangay -Ma. Christina B. Andeo, RN O Midwife	• Table 1 Ground Floor

KLIYENTE	UGONG HEALTH CENTER STAFF	RESPONSABLENG TAUHAN	LOKASYON
		-Benilda C. Aguiran, RM	
3. Encoding sa Electronic Medical Records (EMR)	• Pag kuha ng Philhealth Number • Pag beripika at tala ng tamang detalye ng pasyente sa Electronic Medical Records (EMR)	• Medical Encoder: -Gerben P. Nido	• Table 2 Ground Floor
4. Maghintay na tawagin ang pangalan upang makonsulta ng Doktor o Dentista	• Bigyan ang pasyente ng lugar na mapaghihintayan	• Pasig City Health Aides	• Waiting Area, Ground Floor ng Barangay Hall
5. Konsultasyon	• Medical check -up	• Doktor: -Joseph Raymond Ulep, MD	Consultation Room GroundFloor
Serbisyong Dental	• Konsulta, dental exam, bunot ng ngipin, atbp.	• Dentista - Editha N. Amparo, DMD	• Dental Room Ground Floor
Serbisyong Nutrition at Counselling	• Pag papayo patungkol sa wastong Nutrisyon at life-style modification • Pag papayo patungkol sa Breastfeeding at tamang pag papa Suso	• Nutritionist: Marie Neila F. Reyes, RND o • Nutrition Scholar: Beata Chona V. Ramos	• Nutrition Corner, Ground Floor • Breastfeeding Corner, Ground Floor
6. Pagkuha at pagpapayo tungkol sa gamot	• Pagbibigay ng kumpletong dose ng gamutan, referral sa laboratory o suri ng plema • Pagbibigay ng payo sa tamang pag - inom ng gamot at home care • Para sa mga COVID19 Suspect: Pag abiso patungkol sa Isolation at Testing	• Nurse o ng Barangay -Ma. Christina B. Andeo, RN O Midwife -Benilda C. Aguiran, RM	• Table 3 o 4 Ground Floor

7. Prenatal o Konsultasyon para sa mga Buntis	• Step 1, 2 at 3	• Pasig City Health Aide	• Admission Area. Table 1 at 2 Ground Floor
	• Nutritional Assessment o pag sukat ng Body Mass Index	• Nutrition Scholar: Beata Chona V. Ramos	Nutrition Corner, Ground Floor
Prenatal o Konsultasyon para sa mga Buntis	• Prenatal counselling at pagbibigay ng Iron at Calcium supplement, at bakuna laban sa Tetano • Pag bibigay ng request para sa laboratory examination	• Doktor: Joseph Raymond C. Ulep, MD o Midwife: Benilda C. Aguiran, RM o • Nurse o ng Barangay -Ma. Christina B. Andeo, RN	• Table 3 Ground Floor
	• Physical examination, Doppler ultrasound, Fundic Height Measurement	• Doktor: Joseph Raymond C. Ulep, MD o Midwife: Benilda C. Aguiran, RM o • Nurse o ng Barangay -Ma. Christina B. Andeo, RN	• Consultatio n room, Ground Floor
8. Tutok Gamutan para sa Tuberkulosis	• Pagbibigay ng gamot laban sa TB araw- araw • Pagpapaliwanag ng pagbibigay ng plema at pagkuha ng resulta ng sputum exam at Gene Xpert	• Nurse o ng Barangay -Ma. Christina B. Andeo, RN O Midwife -Benilda C. Aguiran, RM	• TB Room Ground Floor
9. Family Planning	• Pagpapayo o pagbibigay ng napiling Family	• Nurse o ng Barangay	• Table 3 o 4 Ground

	Planning method	-Ma. Christina B. Andeo, RN O Midwife -Benilda C. Aguiran, RM	Floor
10. Nutrition Counselling	• Pagpapayo at pagbibigay ng diet prescription para sa mga may hypertension, diabetes, buntis, nagpapasuso, at mga bata bago mag 2 - taong gulang	• Nutritionist: Marie Neila F. Reyes, RND o • Nutrition Scholar: Beata Chona V. Ramos •	• Nutrition Corner, Ground Floor

MGA PAALAALA:

- COVID19 Protocol: Mag suot ng Facemask tuwing bibisita sa Health Center upang kumuha ng serbisyon Medikal.
- Makatutulong ang pagbibigay ng wastong impormasyon tulad ng pangalan at address ng pasyente para sa mas mabilis na pagkuha ng record. Ipaalam sa mga Health Center Staff ang anumang pagbabago.
- Dalhin ang alinman sa mga sumusunod, Philhealth ID, Philhealth MDR o Philhealth Number kung ikaw ay Miyembro o Dependent
- Ang lahat ng medical records at impormasyon tungkol sa pasyente ay itinuturing na “confidential” at hindi maaaring ilahad sa iba nang walang pahintulot
- Ugaliing dalhin ang Mother and Baby Booklet para sa prenatal check-up at bakuna ng mga sanggol at bata
- Basahin at unawain ang mga ipinamimigay na leaflets na pangkalusugan.
- Gabayan ang mga bata habang naghihintay ng serbisyo.
- Magtakip ng bibig at ilong kung uubo o babahing para maiwasan ang pagkalat ng impeksyon. Maaaring gamitin ang hugasan ng kamay at palikuran.
- Panatilihing malinis at maayos ang pasilidad at kapaligiran

GABAY SA MAMAMAYAN

Ugong Health Center

SERBISYONG DENTAL

Programa ng Pasig Dental Health namakatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

* Konsultasyon
* Pagsusuri ng ngipin at bibig
* Payong pang dental
* Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
* Bunot ng ngipin
* Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
* Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- **Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)**

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasigueños sa Barangay Ugong
MGA KAKAILANGANIN	**SAAN MAAARING KUNIN?**
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office

2. Referral galling sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG NG TUTUGON
1.	Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan. a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID b. COVID19 Vaccination Card c. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng	Hingin ang Kaukulang ID at Vaccination Card ng pasyente	WALA	5-10 minuto	Pasig Health Aide

	gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)				
2	Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center.	Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod: 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pag sasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Para sa mga bagong pasyente, kailangan nilang mag dala ng Long Brown Envelope	WALA	10 minuto	PHA

		upang paglagyan ng kanilang Individual Treatment Record 4. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa IndiVidual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 . 5. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR). 6. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapinng dentist ang pasyente.			

3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	Ang Dentista ng Ugong Health Center ay isasagawa ang sumusunod: 1.Pagbibigay ng nararapat na dental na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19. 2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin. 3. Pagbasasa medical at dental na kasaysayan ng pasyente. 4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sasuliraning dental ng pasyente	Dentista: Editha N. Amparo, DMD
	Encoding sa Electronic Medical Records	1. Pag kuha ng	WALA	3-5 minuto	Medical Encoder:

	(EMR)	Philhealth Number 2. Pag beripika at tala ng tamang detalye ng pasyente sa Electronic Medical Records (EMR) 3.			Gerben P. Nido
	Pagbibigay ng karampatang gamot kung kinakailangan at instruction kung paano ito iinumin.	Ang Dentista ng Ugong Health Center ay isasagawa ang sumusunod: 1. Pagbibigay ng gamot sa kirot at antibiotic kung kinakailangan	WALA	3-5 minuto	Dentista: Editha N. Amparo, DMD
KABUUAN				10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaaririn sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang nagging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinion nanatanggap na personal naidinulog sa klinika, ipinaabot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaansa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika, maaaririn sa mga suggestion box.
Paano pino proseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sasuliraning dental na isinagawaang gamutan sa klinika ,ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sasuliraning dental ,ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.